

桃園市政府就業職訓服務處 促進新住民參與職業訓練計畫

110年11月10日

一、計畫宗旨及目的：

截至110年9月為止，桃園新住民人口達6萬3,463人，是全國第4高。為協助桃園市新住民順利就業，本計畫旨在輔導新住民參與職業訓練強化其專業技能，藉由提供綜合性諮詢，結合地區產業人才需求分析及就業技能培力評估，協助新住民培訓就業所需專業技能，提升職場競爭力，進而促進新住民投入就業市場。(本市統計至110年9月止各區新住民成長人數統計表詳如附表二)。

附表一、桃園市近3年失業者職業訓練新住民各年齡層及性別統計

年度	參訓總人數	參訓男性人數	參訓女性人數	年齡						
				≤19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	≥45
108	33	0	33	0	1	11	12	4	5	0
109	39	0	39	0	1	4	14	9	6	5
110	34	1	33	0	0	1	12	14	6	1

(資料來源／桃園市政府就業職訓服務處)

二、實施對象：

- (一) 本計畫之新住民係具促進新住民就業補助作業要點第2點第1項第3款之身分者。
- (二) 居住於本市轄內或欲至本市就業之新住民。
- (三) 具有就業意願且工作技能不足之新住民，經其主動臨櫃諮詢報名或由網絡單位轉介者。

三、主辦單位：桃園市政府就業職訓服務處

四、承辦單位：桃園就業中心、中壢就業中心、本市就業服務臺、委辦訓練單位

五、協辦單位：桃園市政府社會局(新住民事務科、新住民文化會館、新住民培力中心等)、桃園市教育局新住民學習中心

五、實施地點

桃園市轄區內

六、實施內容及方式：

(一) 建立需求與資訊傳播之跨網絡合作機制：

1. 透過本處、中壢及桃園 2 就業中心、各區就業服務臺加強聯結內政部移民署、桃園市政府社會局及教育局新住民服務資源，串連本市教育局新住民學習中心及社會局下轄新住民聯合服務中心、新住民文化會館、110 年 10 月份成立之中壢新住民培力中心等，並設有 13 區新住民家庭服務中心及 20 個新住民社區關懷服務據點，藉由本處與多元服務據點資源連結有利於訓練資訊傳播及新住民需求接觸調查，將積極與相關單位建立資源宣傳及轉介機制，以提升新住民就業力。
2. 協請上開單位轉介有職業訓練需求之新住民，個案可至本市 12 區就業服務臺及 2 處就業中心或本處於新住民文化會館設有 1 名專人，協助提供職業訓練年度開班資料等相關訊息，並協助報名參訓；如為非自願失業者，則由本市桃園就業中心及中壢就業中心協助開立職業訓練推介單，並協助申請職業訓練生活津貼。如本市新住民有學習電腦相關技能需求者，協助轉介內政部移民署所辦理之電腦資訊研習課程，透過相互轉介使更多新住民習得一技之長促進就業能力。
3. 利用本處官網、桃園市工作職缺地圖網站、勞動部勞動力發展署台灣就業通網站公告訓練相關資訊，並藉由中壢及桃園 2 就業中心不定期就業活動及校園宣導相關活動，廣為週知職訓課程訊息。
4. 本市定期辦理、社會安全網計畫、新住民照顧服務考核等跨局處聯繫會議，藉以建立跨局處資訊宣傳聯結，宣導訓練資源並建立需求轉介聯繫。

(二) 提供參訓保障及補助，建立職業訓練一案到底服務機制：

1. 提供完善服務機制，從職業訓練諮詢與推介、轉介報名參訓、協助申請生活津貼、訓後就業輔導及媒合職缺等，協助新住民從培訓到就業，促進其投入就業市場。
2. 為保障新住民參訓機會，提供具新住民身分者，甄試成績以總分（口試+筆試）加權 3% 計算，且每班保留新住民優先參訓名額 3 名。具新住民身分者除訓練費用全額補助外，參加全日制職業訓練者，訓練期間得請領職業訓練生活津貼，每月按基本工資 60% 發給。參訓期間亦的申請子女托育補助，全日托兒童每人每月最高 5,000 元，每人補助上限 1 萬 5,000 元，減輕新住民育兒負擔。

(三) 整合中央與地方訓練資源，建立完整滿足市場需求之職訓體系：

1. 掌握地區產業人才需求並評估分析新住民培訓需求，並結合勞動部勞動力發展署及內政部資源等中央政府資源，及在地訓練單位之訓練能量共同辦理多元化職業訓練教育，讓本市新住民就近於桃園在地享有訓練資源。
2. 串連本處職業訓練及勞動部勞動力發展署各項訓練資源，提供更多種類更豐富之訓練課程，培養新住民多元專長，提升就業競爭力。如經調查並回報訓練需求，且同一課程需求之新住民達 20 人以上，即協助串連勞動部勞動力發展署資源開設專班訓練，以提升新住民職能，盡速就業。

(四) 另針對新住民需求辦理短期工作坊課程，上半年及下半年各辦理一場次，協請網絡單位協助宣傳及調查，如有更進一步專業職業能力培訓需求，輔導參與職業訓練或提供其他就業服務。

(五) 辦理新住民職業訓練焦點團體：使各新住民服務相關單位瞭解失業者職業訓練及照顧服務員訓練等相關課程及補助，並藉由個案討論，建立服務轉介機制，瞭解新住民培訓需求。

七、 預期效益：

- (一) 透過一案到底服務機制，依個別需求狀況，推介合適職業訓練並輔導訓後就業，預計每年提供新住民職業訓練服務且新住民參訓人數佔總參訓人數比率在 2% 以上。
- (二) 規劃或協同網絡單位辦理新住民工作坊，預計每年辦理 2 場次，預算 60 人參加。

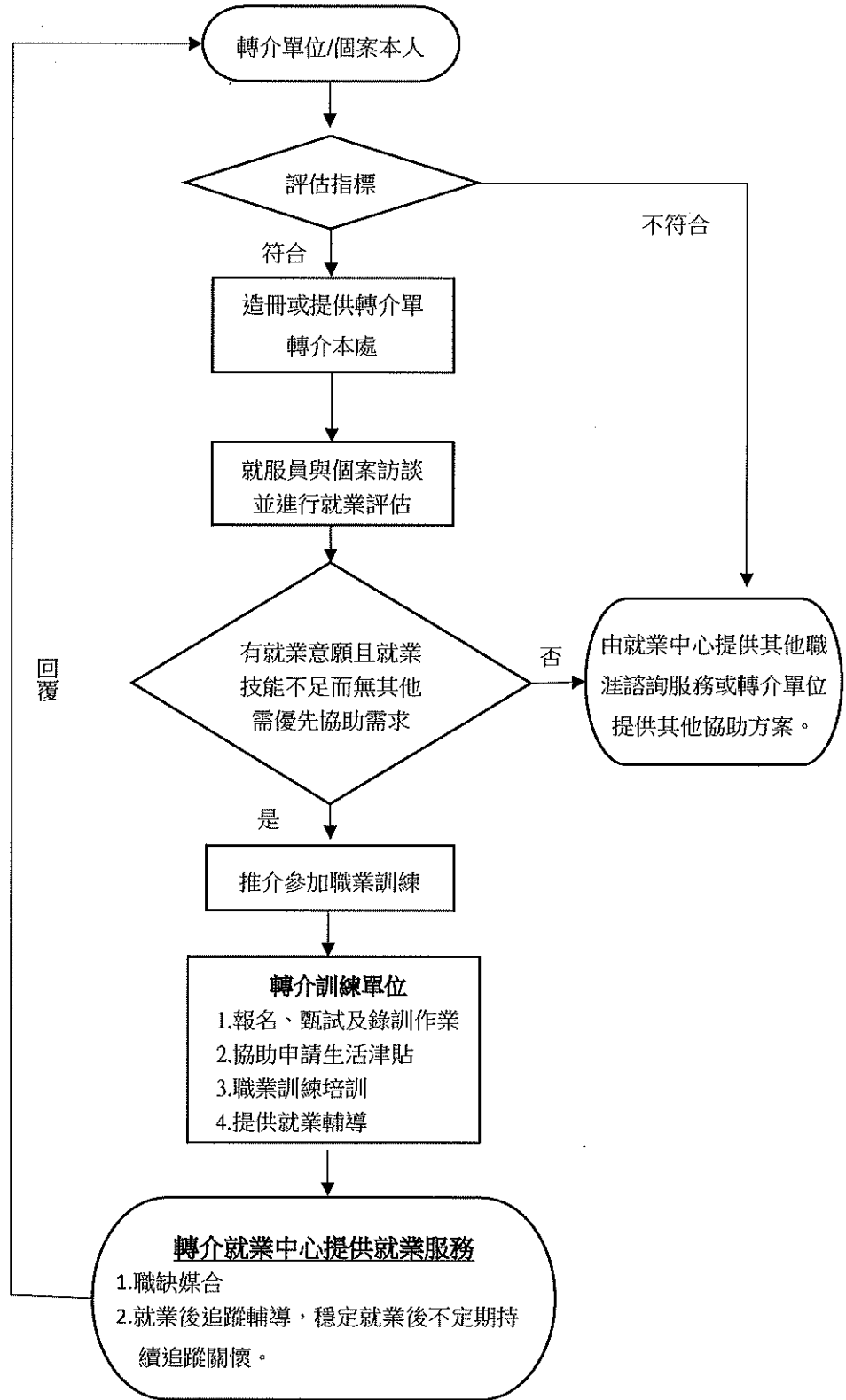
桃園市政府就業職訓服務處

促進新住民參與職業訓練轉介流程圖

- 評估指標：
1. 個案本人表示想工作、參與職業訓練。
 2. 個案同意轉介並願意到就業中心辦理求職登記及推介參加職業訓練。
 3. 個案遭遇求職困難（如求職管道及技巧不足、職涯方向不清、缺乏就業專業技能等。）

服務過程中，轉介單位可與本處保持聯繫，以瞭解個案之情形，本處之就業服務員亦會定期回報個案協助就業之情況。

電話：03-3322101
#8016



(轉介單位全銜)

轉介表

轉介日期： 年 月 日

致 桃園市政府就業職訓服務處

(傳真電話:03-3330641)

基本資料	姓名	居留證 號	出生 日期
	最高學歷	<input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士	
		<input type="checkbox"/> 博士	
	婚姻	<input type="checkbox"/> 畢業 <input type="checkbox"/> 肄業	
		<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚(<input type="checkbox"/> 分居 <input type="checkbox"/> 喪偶) <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 再婚	
	住址	子女	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有: _____
	證照	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有: _____	
	專長	1. _____ 2. _____ 3. _____	
	體能狀況	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 身心障礙(障別: _____ 程度: <input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度 <input type="checkbox"/> 極重度)	
	工作經驗	1. 職稱: _____ 年資: _____ 2. 職稱: _____ 年資: _____	
聯絡人	姓名: _____ 關係: _____	電話: _____	
輔導就業	希望工作 職類	<input type="checkbox"/> 行政主管人員 <input type="checkbox"/> 專業人員 <input type="checkbox"/> 技術人員 <input type="checkbox"/> 服務工作人員 <input type="checkbox"/> 機械操作人員 <input type="checkbox"/> 事務工作人員 <input type="checkbox"/> 體力工 <input type="checkbox"/> 其他_____	
	希望工作 地點	1. _____ 2. _____ 3. _____	
	希望待遇	<input type="checkbox"/> 月薪 <input type="checkbox"/> 日薪 <input type="checkbox"/> 時薪, 新臺幣 _____ 元, <input type="checkbox"/> 不拘	
	希望工作 時間	<input type="checkbox"/> 日班 <input type="checkbox"/> 夜班 <input type="checkbox"/> 不拘	
職業訓練	希望職訓 種類	1. 職類: _____ 地點: _____ 2. 職類: _____ 地點: _____	

案情簡述	個案狀況	
	家庭狀況	
	問題需求	
	處遇建議	
轉介目的		
填表人：		主管核閱：
單位/職稱： 地 址： 電子信箱： 聯絡電話：		
		傳真電話：

-----轉-----介-----回-----覆-----單-----

TO 原轉介單位		轉介人員	
聯絡電話		傳真電話	
Email Add.			
單位地址			
個案姓名		單位主管	
受轉介單位	桃園市政府就業職訓服務處	聯絡人	
受轉介單位主管		回覆日期	年 月 日

桃園市各區新住民成長人數統計表（自 78 年 7 月統計至 110 年 9 月止） 附表二

		合計	桃園區	中壢區	大溪區	楊梅區	蘆竹區	大園區	龜山區	八德區	龍潭區	平鎮區	新屋區	觀音區	復興區	其他
總計	性別合計	63,463	10,919	12,112	2,666	4,822	4,415	2,690	5,012	6,800	3,725	6,405	1,508	2,232	155	2
	男	6,419	1,284	1,204	174	409	604	213	593	800	304	559	60	206	9	0
	女	57,044	9,635	10,908	2,492	4,413	3,811	2,477	4,419	6,000	3,421	5,846	1,448	2,026	146	2
歸化 國籍	性別合計	15,457	1,888	2,666	802	1,473	1,042	894	1,121	1,412	1,008	1,633	637	821	60	0
	男	465	62	108	11	33	47	24	35	37	28	57	6	16	1	0
	女	14,992	1,826	2,558	791	1,440	995	870	1,086	1,375	980	1,576	631	805	59	0
外籍 配偶	性別合計	8,631	1,537	1,539	303	674	851	393	797	699	418	788	179	443	10	0
	男	2,769	528	506	80	215	312	118	258	201	132	217	40	159	3	0
	女	5,862	1,009	1,033	223	459	539	275	539	498	286	571	139	284	7	0
大陸 配偶	性別合計	37,483	7,092	7,541	1,499	2,535	2,378	1,328	2,878	4,523	2,216	3,795	671	941	84	2
	男	2,395	524	438	59	108	174	43	199	494	109	208	11	23	5	0
	女	35,088	6,568	7,103	1,440	2,427	2,204	1,285	2,679	4,029	2,107	3,587	660	918	79	2
港澳 配偶	性別合計	1,892	402	366	62	140	144	75	216	166	83	189	21	27	1	0
	男	790	170	152	24	53	71	28	101	68	35	77	3	8	0	0
	女	1,102	232	214	38	87	73	47	115	98	48	112	18	19	1	0

（資料來源／內政部戶政司+內政部移民署）

1. 最後更新月份：2021/09
2. 本表外籍配偶人數係指向移民署申請證件核准人數。
3. 大陸(含港澳)地區配偶人數係指向移民署申請證件人數而非核准數。
4. 本表歸化(取得)國籍係指核准人數。